

# Georgia

# Marie-Theres König

UX Designer | IT Consultant

## TÄTIGKEITSFELDER & SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN

Die Beratungsschwerpunkte von Frau König liegen im Bereich UX, Design, Barrierefreiheit, DevOps und Bildung. Frau König zeichnet sich durch ihr agiles Mindset und interdisziplinäres Wissen aus. Besonders die durchgängige Kombination der Themenfelder Design, Entwicklung und Testing stehen im Fokus ihrer Arbeit. Zudem besitzt Frau König langjährige Erfahrung in der Konzeption und Durchführung von Bildungsangeboten wie Vorlesungen und Schulungen.

## PUBLIKATIONEN

- "Learnings aus der Praxis mit Jira und Xray - Integration von Testprozessen in bestehende Abläufe" - German Testing Magazin, Volume 02, 2021, Publikation 2
- "DevOps - Welcome to the Jungle" - HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik, Volume 56, 2019, DOI: 10.1365/s40702-019-00507-8

## VORTRÄGE

- "Accessibility x Consulting - Where to start?" - Novatec Deep Dive, 2023
- "Was ist eigentlich dieses DevSecOps?!" - Continuous Lifecycle & ContainerConf, 2022

## PODCAST

- "DevOps - Kultur oder Methode?" im Software Testing Podcast mit Richard Seidl (via <https://www.richard-seidl.com/de/blog/devops>)

## Qualifikationen

### Abschluss

M. Sc. Human-Centered Computing  
Hochschule Reutlingen

### Sprachen

Deutsch: Muttersprache  
Englisch: fließend in Wort und Schrift  
Spanisch: Grundkenntnisse

## Qualifikationen

### Trainings

- "DevOps für Einsteiger"
- "Testen mit Xray in Jira"

### Branchenkenntnisse

- Soziale Eingliederungshilfe
- Kreditinstitute
- Automobilindustrie
- Finanzdienstleistung
- Bildungswesen und Forschung

## VORGEHENSMODELLE, METHODEN & VERFAHREN

Scrum, Kanban, DIN PAS 1032-1, ITIL V3

- User-centered design process
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

## TOOLS

Interface & Interaction Design:

- Figma
- Balsamiq

Design/UX Methoden:

- User Journey Map
- Persona
- Anforderungs- & Wettbewerbsanalyse
- Wireframing & Prototyping
- UX Expert Review

Requirements Engineering:

- SYSMOD & SysML
- Task-Oriented Req. Engineering (TORE)

Continuous Improvement:

- Quality Improvement Paradigm
- Azure DevOps

Bildungsmanagement:

- RELAX
- Moodle
- EasyChair

Testing & Testautomatisierung:

- Xray (Jira-Plugin), Karate, Gherkin
- Testgetriebene Entwicklung
- Ranorex, Jenkins

Programmierung & Scripting:

- Java, C#, Java Script, Python, Eifel
- HTML5, CSS, XML, SQL, YAML

Dokumentation:

- Jira
- Confluence

***USER RESEARCH & USER EXPERIENCE DESIGN EINER MOBILEN,  
WEB-BASIERTEN SPRACHMITTLER\*INNEN-PLATTFORM  
(STIFTUNG IN DER SOZIALEN EINGLIEDERUNGSHILFE)***

**PROJEKTBSCHREIBUNG**

Das Projekt "Sprachbrücke" ermöglicht es Auftraggebern wie z.B. Sachbearbeitern oder Ärzten über eine Webapp passende Sprachmittler\*innen (Übersetzer oder Dolmetscher) zu finden und kostenpflichtig zu beauftragen. Die einzelnen Sprachmittler\*innen bekommen eine mobile App zur Verfügung gestellt, um ihre Profile und Verfügbarkeiten aktuell zu halten. Die App unterstützt die Sprachmittler\*innen zudem bei der Generierung und Versendung der Rechnung für einzelne Einsätze.

**AUFGABEN**

- Anforderungsanalyse mittels User Interviews
- Konzeption mittels User Stories
- Ausarbeitung von Prototypen der mobilen App
- Ausarbeitung der Web-Anwendung
- Regelmäßige Präsentationen und iterative Validierung beim Kunden
- Hand off an die Implementierung und UX Reviews

**ERGEBNISSE**

- Vollständiger Prototyp für die Anwendung
- Überführung aller Designs in das firmeninterne Design System
- UX Reviews und Nachbesserung parallel zur Implementierung
- Zeitnaher Go Live der Anwendung

**Details**

Dauer

10 Monate, laufend

Rolle(n)

UX Designer  
UX Developer

Methoden

Domain-driven Design  
User Interviews  
Expert Reviews

Tools

Figma  
Jira  
Confluence  
Slack  
stark (Figma-Plugin)  
WebFlow

## ***USER EXPERIENCE DESIGN FÜR ANWENDUNG IN EINER AFTER SALES PLATTFORM (AUTOMOBIL-HERSTELLER)***

### **PROJEKTBESCHREIBUNG**

Der Kunde hatte Bedarf für eine zusätzliche Anwendung innerhalb der After Sales Plattform. Diese soll es Endnutzern ermöglichen, spezifische Informationen einzusehen und zu exportieren. Zudem bietet die Anwendung einem Nutzer erstmalig die Möglichkeit, diverse administrative Aufgaben selbst durchzuführen. Auf diese Weise wird der Nutzer ermächtigt, diese Aufgaben selbstständig durchzuführen, ohne das bestehende Ticketsystem zu bemühen. So wird zudem der Kundensupport des Unternehmens entlastet.

### **AUFGABEN**

- Anforderungsanalyse mittels User Interviews
- Konzeption mittels User Stories
- Ausarbeitung von Prototypen der mobilen App
- Ausarbeitung der Web-Anwendung
- Regelmäßige Präsentationen und iterative Validierung beim Kunden
- Hand off an die Implementierung und UX Reviews

### **ERGEBNISSE**

- Vollständiger Prototyp für die Anwendung
- Überführung aller Designs in das firmeninterne Design System
- UX Reviews und Nachbesserung parallel zur Implementierung
- Zeitnaher Go Live der Anwendung

## **Details**

### Dauer

4 Monate

### Rolle(n)

User Researcher  
UX Designer  
UX Developer

### Methoden

Domain-driven Design  
User Interviews  
Expert Reviews

### Tools

Figma  
Jira  
Confluence  
Slack  
stark (Figma-Plugin)  
WebFlow

## **GRÜNDUNG & INHALTLICHE LEITUNG DER "BARRIERE-FREIHEITSSTÄRKUNGSGESETZ STUDY GROUP" (INTERN)**

### **PROJEKTbeschreibung**

Die "Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) Study Group" wurde Mitte 2023 in Vorbereitung auf das angekündigte BFSG von Frau König ins Leben gerufen. Seitdem ist sie maßgeblich für die inhaltliche Ausrichtung mitverantwortlich. Ziele des Teams sind die Analyse des Gesetzestextes, Wettbewerbsanalyse und Ableiten geeigneter Handlungen für die Beratungstätigkeit in der IT-Branche.

### **Aufgaben**

- Durchführung, Vor- und Nachbereitung aller Termine des Teams sowie Scheduling
- Sammlung, Verteilung und Priorisierung von Unteraufgaben
- Überprüfung und Erstellung von Rechercheergebnissen
- Interview mit sehbeeinträchtigten Nutzern bezüglich deren Anforderungen an digitale Ressourcen
- Ergebnis-Dokumentation in PowerPoint und Confluence
- Ausarbeitung und Recherche von Vortragsfolien
- Präsentationsvorbereitungen sowie Durchführung

### **Ergebnisse**

- Präsentation des Vortrags "Accessibility x Consulting - Where to start?", sowie Videoaufnahme und Foliensatz
- Erstellung eines "Accessibility FAQ"
- Ressourcen- und Tools-Sammlung für die Überprüfung digitaler Barrierefreiheit eines gewählten Webauftritts
- Roadmap für die Stärkung des Bewusstseins bzw. Wissens um digitale Barrierefreiheit im Unternehmen

## **Details**

### Dauer

12 Monate, laufend

### Rolle(n)

Projektleitung  
Researcher

### Methoden

Digitale Barrierefreiheit  
Barrierefreie Dokumente  
Interviewtechniken  
Accessibility Testing  
WCAG 2.2

### Tools

Jira  
Confluence  
Slack  
stark (Figma-Plugin)  
stark (Plattform)

## ***REDESIGN EINER FIRMENWEBSITE (IT-DIENSTLEISTER)***

### **PROJEKTBESCHREIBUNG**

Für den neuen Webauftritt eines Dienstleisters aus der IT-Branche wurde ein Redesign durchgeführt. Dazu wurde im ersten Schritt die Website analysiert, um Usability und UX-Mängel aufzudecken. In der Research-Phase wurde eine Wettbewerbsanalyse durchgeführt und Informationen über die Nutzer mithilfe einer Zielgruppenanalyse und Personas gesammelt. Basierend auf diesen Ergebnissen wurde das Redesign der Website erstellt und kontinuierlich mit Stakeholdern abgeglichen.

### **AUFGABEN**

- UX Expert Review
- Anforderungs- und Wettbewerbsanalyse
- Prototyping und Gestaltung von UI-Mockups, sowie Clickdummies
- Fortlaufender Austausch zwischen Stakeholdern
- Iterative Korrekturen / Anpassungen

### **ERGEBNISSE**

- Erstellung Wireframes und Clickdummies
- Optimierung der Benutzeroberfläche
- Dokumentation der Wettbewerbsanalyse und abgeleiteter Handlungsempfehlungen
- Ergebnispräsentation diverser Oberflächen und Wireframes
- Stärkung der Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden im Verantwortungsbereich Design, Marketing, Produktentwicklung und Frontend

## **Details**

### Dauer

4 Monate

### Rolle(n)

UX/UI Designer

### Methoden

UX Expert Review  
Wettbewerbs- &  
Anforderungsanalyse  
Prototyping

### Tools

Figma  
Stark  
Slack

## **WEITERENTWICKLUNG EINES PROTOTYPS FÜR DIE DOMÄNEN-ZENTRIERTE LAUFZEITQUALITÄTSANALYSE VON ANWENDUNGSSYSTEMEN (FORSCHUNGSPROJEKT)**

### **PROJEKTBE SCHREIBUNG**

Das Forschungsvorhaben *dqualizer* als Kooperation zwischen Wirtschafts- und Wissenschaftspartnern hat das Ziel, die Kluft zwischen Domänenexperten und DevOps Fachkräften hinsichtlich der Software-Laufzeitqualitätsanalyse zu schließen. Der *dqualizer* Prototyp soll es Domänenexperten ermöglichen, bereichsspezifische Fragen zu formulieren, die durch technische Messungen beantwortet werden können.

### **AUFGABEN**

- Einarbeitung in die domänengetriebene Laufzeitqualitätsanalyse (RQA) mittels Domain-driven Design Techniken
- Konzeption von (automatisierbaren) Resilienz- und Lasttests
- Gemeinsames Requirements Engineering mit involvierten Stakeholdern und dem Team
- Anforderungen an die Plattform identifizieren und umsetzen
- Interviews mit Stakeholdern und Usern
- Weiterentwicklung der Informationsarchitektur und des User-Flows
- Prototyping und Gestaltung von UI-Mockups und Clickdummies

### **ERGEBNISSE**

- Wireframes und Clickdummies ausgewählter Views in Figma
- Neu aufgesetzte und kontinuierlich erweiterte Arc42 Dokumentation
- Mehrere erfolgreich geplante und durchgeführte Workshops
- Weiterentwicklung des Open-Source Prototyps, sowie Anbindung an existierende Werkzeuge
- Unterstützung der regelmäßig stattfindenden Reviews und Meilenstein-Planung
- Onboarding-Materialien

## **Details**

### Dauer

9 Monate

### Rolle(n)

Entwicklerin  
UX Designer

### Methoden

Domain-driven Design (DDD)  
Arc42  
Scrum

### Tools

Figma  
Egon.io  
GitHub  
Jira  
AsciiDoc  
Grafana

### Technologien

Wireframing  
Prototyping  
Datenvisualisierung  
Monitoring

## **UNTERSTÜTZUNG DES API-MANAGEMENTS & AUFSETZEN EINER STRATEGIE ZUR TESTAUTOMATISIERUNG (KREDITINSTITUT)**

### **PROJEKTBECHREIBUNG**

Das API Management Team eines deutschen Kreditinstituts verfolgt das Ziel, das interne Angebot an APIs zu erweitern. Diese sollen besonders für den Fachbereich Routineaufgaben erleichtern und somit Mehrwert bringen. Neben der Entwicklung der APIs verantwortet das Team auch deren kontinuierliche Testung. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf dem Testentwurf, der Testrealisierung und der Testdurchführung, in Zusammenarbeit mit diversen Fachbereichen und dem internen IT Desk.

### **AUFGABEN**

- Testfallmanagement mittels Xray Plugin und Jira
- Formulierung von Automatisierungsschritten unter Berücksichtigung von Seiteneffekten und Abhängigkeiten
- Visualisierung von Leistungskennzahlen mittels Kibana
- Programmierung von Automatisierungsskripten in Groovy
- Erarbeitung von Schulungsinhalten zu Gherkin
- Auswertung von Performance-Werten via Logs
- Erweiterung und Korrektur der bestehenden Dokumentation
- Onboarding neuer Kolleg\*innen

### **ERGEBNISSE**

- Validierte Strategie zur Testautomatisierung mittels Jira als Task Manager, Jenkins als Automation Engine, Karate als Testframework und Gherkin als domänenspezifische Sprache zur Testfallspezifikation
- Workflow, der es Mitarbeitenden ermöglicht, eine Jenkins-Pipeline aus Jira zu starten. Diese bezieht Gherkin Testfälle aus Jira Issues, führt sie aus und zeigt die generierten Ergebnisse in Jira an, ohne dass Mitarbeitende Jenkins oder Karate bedienen
- Eine erweiterte und korrigierte Dokumentation bestehender und neuer Prozesse
- Aktualisierte Materialien für den Onboarding-Prozess

## **Details**

### Dauer

10 Monate

### Rolle(n)

Entwicklerin  
Testerin

### Methoden

Agile Software Development  
Behavior Driven Development  
Testprozesse nach ISTQB

### Tools

Jenkins  
Jira  
Xray (Jira-Plugin)  
Karate  
Gherkin  
Bitbucket  
Kibana  
PuTTY  
Groovy

### Technologien

API-Entwicklung & Management  
Requirements Engineering

## ***BAU EINER CLOUD PLATTFORM IN DER AZURE CLOUD & UNTERSTÜTZUNG DER CLOUD TRANSFORMATION (FINANZDIENSTLEISTER)***

### **PROJEKTBSCHREIBUNG**

Das Cloud Plattform Team eines deutschen Kreditinstituts verfolgt das Ziel, interne Prozesse in der Microsoft Azure Cloud abzubilden. Dazu gehören unter anderem Prozesse des Change- und Release Managements. Durch die Standardisierung und Automatisierung von Teilaufgaben wie der technischen Abnahmen oder Testung sollen die aktuellen Release-Zyklen verkürzt und Continuous Delivery Fähigkeiten unterstützt werden. Neben dem Bau einer Cloud Plattform in der Azure Cloud verantwortet das Team auch die schrittweise Ablösung der zuvor genutzten, internen Softwarelösungen.

### **AUFGABEN**

- Erstellung von Pipeline-Skripten in YAML zur Abbildung interner Prozesse
- Recherche und Bewertung von Azure DevOps Funktionalität hinsichtlich der Umsetzung von Change Prozessen
- Testfallmanagement mittels Azure DevOps Test Plans
- Entwicklung von Lösungskonzepten im Austausch mit Stakeholdern und Endnutzern
- Onboarding des Fachbereichs z.B. mittels Demonstrationen oder der Konzeption von Anleitungen
- Moderation von Scrum Ritualen wie Retrospektiven

### **ERGEBNISSE**

- Proof-of-Concept mittels Azure DevOps Boards, Pipelines, Test Plans, Repositories, Service Hooks, Extensions und Functions
- Aktualisierte Materialien für den Onboarding-Prozess
- Erfolgreiche Umsetzung einer Reihe von Prozessen aus dem Change-Management innerhalb von Azure DevOps. Stets unter Einbezug verschiedener Stakeholder und der späteren Nutzer
- Wissensaufbau bezüglich Azure DevOps Funktionalitäten
- Aufbau & Schulung von Kenntnissen der geltenden Regulatorik

## **Details**

### Dauer

9 Monate

### Rolle(n)

Entwicklerin  
Testerin

### Methoden

Agile Software Development  
Cloud-native Development

### Tools

Microsoft Azure  
Logic Apps

### Technologien

ADO Test Plans  
ADO Pipelines  
ADO Boards  
ADO Repositories  
ADO Service Hooks, Extensions & Functions

## **KONZEPTION UND DURCHFÜHRUNG EINER PILOT-SCHULUNG "DEVOPS FÜR EINSTEIGER"**

### **PROJEKTbeschreibung**

Initiiert durch den Wunsch, eine einsteigerfreundliche Schulung für Kunden mit einem Interesse an DevOps-Inhalten anbieten zu können, wurde Frau König beauftragt, eine Pilotschulung zu erarbeiten und intern zu evaluieren. Die von ihr durchgeführte, eintägige Schulung gliedert sich in Phasen der Wissensvermittlung und Phasen der praktischen Gruppenarbeit. Erstere dienen dabei der Präsentation grundlegender Konzepte aus der mit DevOps assoziierten Fachliteratur. In zweiteren werden Teilnehmende angeleitet, diese auf den eigenen Kontext zu übertragen. Im Anschluss an die Schulung wurden deren 12 Teilnehmenden zu Zwecken der Evaluation befragt.

### **Aufgaben**

- Anforderungsanalyse bezüglich Umfangs und Dauer der Schulung, sowie Festlegung des didaktisch-methodischen Fokus
- Konzeption und Erstellung der verwendeten Schulungsunterlagen
- Erarbeitung einer Liste empfohlener Quellen zur freien Recherche, sowie Auswertung des Feedbacks der Teilnehmenden
- Planung, Durchführung und Auswertung der Evaluation

### **Ergebnisse**

- Erfolgreich durchgeführte Pilotschulung mit anschließender Evaluierung
- Die Zeitplanung, Schulungsunterlagen und inhaltlichen Referenzen wurden innerhalb anderer Beratungseinsätze erneut aufgegriffen
- Die Pilotschulung dient als inhaltlicher Kern weiterer, seitens der Novatec angebotenen DevOps Schulungen

## **Details**

### Dauer

4 Monate

### Rolle(n)

Bildungsprojektleitung  
Trainerin

### Methoden

Evaluation mittels Fragebögen,  
Königsmatrix und CALMS als  
didaktisches Hilfsmittel  
Moderation  
Bildungsmanagement mittels  
DIN PAS 1032-1

### Tools

LimeSurvey  
Prezi  
Menti  
Miro

## ***ERARBEITUNG & DURCHFÜHRUNG DES MODULS "AKTUELLE THEMEN DES IT MANAGEMENTS - DEVOPS" (HOCHSCHULWESEN)***

### **PROJEKTbeschreibung**

Der Lehrkörper der Hochschule ermittelte einen Bildungsbedarf bezüglich des Themenfelds DevOps in einem der angebotenen Masterstudiengänge. Dabei ist besonders der stabile und sichere Betrieb von (Cloud-) Softwarelösungen unter Einbezug von Security und Observability praxisnah zu vermitteln. Frau König übernimmt die inhaltlich-didaktische Konzeption und Gestaltung für das Modul. Zudem lehrte sie als einer von drei Dozenten in Präsenz sowie remote. Das Modul fand erstmals von März bis Juli 2022 statt und wiederholte sich für die Sommersemester 2023 und 2024.

### **AUFGABEN**

- Bestimmung der Zieldefinition und Lernziele in Absprache mit dem Lehrkörper der Fakultät
- Gestaltung des Vorlesungsplans in Absprache
- Analyse der Ausstattung, sowie organisatorische und technische Konzeption
- Anfrage, Betreuung und Koordination diverser Gastdozenten auf Basis des Lehrplans
- Gestaltung und Durchführung eigener Vorlesungen, sowie Produktion zugehöriger Foliensätze und Medien
- Betreuung der Studierenden zwischen den Vorlesungen bei Rückfragen, Themenfindung, Feedback etc.
- Betreuung der Studierenden während der Vorlesungen, Tests und Semesterabschlusspräsentation

### **ERGEBNISSE**

- Umfassende Lehrmaterialien und Foliensätze zu diversen, mit DevOps assoziierten Themen, sowie ein Lehrplan
- Vorarbeit für vergleichbare Bildungsprojekte wie z.B. Schulungen oder Vorlesungen
- Vollständige Bewertung aller praktischen Prüfungsleistungen und Zwischenabgaben
- Einstellung eines herausragenden Studierenden an der Novatec

## **Details**

### Dauer

8 Monate, laufend

### Rolle(n)

Co-Dozentin

### Methoden

Lehrplangestaltung  
Fachdidaktik  
Andragogik  
Bildungsmanagement  
Rhetorik  
Mediengestaltung

### Tools

Moodle  
RELAX  
BIGBlueButton  
Docker  
Kubernetes

### Technologien

Cloud  
CI/CD  
Monitoring  
Security  
Observability  
Automation